

CONFLITTO

Molti conflitti interpersonali (ma non solo...) scaturiscono da una **incomprensione**, spesso basata su **aspettative errate**. L'incomprensione diventa **frustrazione**. Poi si **litiga**, si va in **crisi** e si fanno i primi **danni**, altri danni, danni che alla fine vediamo e viviamo come irreversibili.

Affrontare danni irrevocabili è dura; gestire una crisi non è uno scherzo; i litigi sono frustranti. Cerchiamo e troviamo il momento, le parole, lo stato d'animo, la consapevolezza e la voglia di comprendere l'altro, evitare le incomprensioni: iniziando dal chiarire le aspettative dell'altro, e le nostre. Non c'è alternativa: **questa è comunicazione**.

A PROPOSITO DI COMUNICAZIONE è un progetto di Paolo.Casciato@ybcom.org